

# Bilancio sociale 2022

# ABIO Verona OdV





*Carissimi sostenitori e soci,  
il periodo di difficoltà dovuto alla pandemia, particolarmente duro per la nostra Associazione, finalmente dopo quasi tre anni sembra superato e ci permette di guardare al futuro con rinnovato ottimismo.*

*Il 2022 è stato l'anno dove le problematiche nate negli anni precedenti sono state risolte con la definizione di nuove modalità di erogazione dei servizi utili ai piccoli ricoverati negli ospedali da noi seguiti. Abbiamo utilizzato questo periodo per analizzare, con maggiore attenzione, i punti di forza e debolezza di ABIO Verona e per fare chiarezza sulla posizione degli associati.*

*A tutti coloro che hanno mantenuto il senso di appartenenza alla nostra Associazione e che sono stati disponibili in questo difficile momento, va la mia gratitudine: grazie alla loro disponibilità siamo riusciti ad essere presenti agli Hub vaccinali pediatrici e reso possibile la continuazione delle forniture di kit d'accoglienza, libri, giocattoli e gadget in tutti i reparti pediatrici degli Ospedali in cui siamo presenti.*

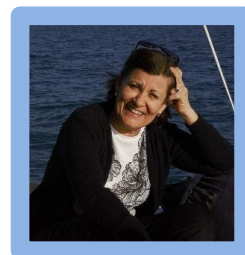
*Tutti insieme siamo riusciti a soddisfare le richieste che ci sono state fatte dai reparti in cui siamo presenti, compresa, in casi eccezionali, la presenza al fianco dei piccoli ricoverati nei servizi speciali. La nostra attività istituzionale è continuata anche nella creazione di un ambiente ospedaliero a misura di bambino, riuscendo a completare il progetto di decorazione nel reparto di pediatria dell'Ospedale di Villafranca e negli ambienti dell'HUB Vaccinale pediatrico dell'ODB dell'Azienda Ospedaliera di Verona.*

*Con grande soddisfazione, in autunno siamo, poi, partiti con il "progetto Scuola", con il quale abbiamo sensibilizzato le classi di alcune scuole elementari con attività di prevenzione in modo da preparare i piccoli ad un eventuale ricovero ospedaliero.*

*Il mio augurio è quello di un veloce ritorno alla normalità e, anche se con delle piccole variazioni nei comportamenti, la ripresa dell'attività nei reparti, in modo da essere, al più presto, al fianco del bambino ricoverato.*

*Un pensiero speciale va a tutti coloro che in quest'anno ci sono stati vicini, sostenendoci in modo da rendere possibile la continuazione delle attività istituzionali extra reparto e delle decorazioni realizzate che, per tanti bambini e famiglie, hanno rappresentato l'unico sollievo in momenti di grande solitudine!*

**Lucia Di Palma**  
**Presidente ABIO Verona OdV**



ABIO è l'Associazione per il Bambino in Ospedale nata a Milano nel 1978, su iniziativa di alcuni genitori di minori ricoverati, e da più di vent'anni è al fianco dei bambini, degli adolescenti e dei loro genitori.

Sono circa 5.000 i volontari presenti in oltre 200 reparti di pediatria e riuniti in 61 Associazioni ABIO locali presenti in tutta Italia, di cui 58 autonome e 3 in tirocinio.

Il Movimento ABIO Italia raggruppa tutti i volontari che, sull'intero territorio nazionale ed in più di quarant'anni, hanno garantito ai bambini ricoverati nei reparti pediatrici di avere accanto qualcuno che "si prenda cura di lui".

Prendersi cura, per ABIO, significa sempre: **gioco, ambiente accogliente, ascolto, sorriso.**

La realizzazione di questo obiettivo è diretta da **Fondazione ABIO Italia**, organismo che unifica tutte le sedi, promuove progetti a livello nazionale e progetta aperture di nuove sedi in cui ancora l'opera dei volontari ABIO non è conosciuta.

### **Fondazione ABIO Italia ONLUS**

Fondazione ABIO è l'organismo che raggruppa sull'intero territorio nazionale, tutte le associazioni ABIO locali:

- Coordina tutte le Associazioni ABIO
- Favorisce l'apertura di nuove Sedi ABIO presso i reparti di pediatria di tutta Italia.
- Progetta e allestisce sale gioco nei reparti pediatrici
- Promuove progetti ed interventi destinati a ridurre l'impatto emotivamente stressante e traumatico dell'ospedalizzazione.
- Promuove presso opinione pubblica, ospedali e istituzioni, una crescente attenzione verso le indicazioni previste dalla Carta dei Diritti dei Bambini e degli Adolescenti in Ospedale e il percorso di Certificazione delle pediatrie italiane.



## *La mission*

---

L'umanizzazione dei reparti pediatrici delle realtà ospedaliere, l'appoggio morale al bambino ospedalizzato e alla sua famiglia per rendere meno traumatica l'esperienza del ricovero, restano i punti fermi sui quali si basa il servizio di un volontario di ABIO Verona.

La sede di ABIO Verona, presente negli Ospedali di Verona, Villafranca e San Bonifacio, negli anni, ha arricchito tale mandato, con lo studio, la promozione e la realizzazione di tutte le iniziative finalizzate all'accoglienza del bambino ricoverato e della sua famiglia, sempre dimostrando competenza, qualità del servizio e della gestione e, tenendo presente che l'ospedalizzazione è un fattore di rischio per lo sviluppo psichico del bambino, tanto più grave quanto più il bambino è piccolo.



## *La Carta dei diritti dei Bambini e degli Adolescenti in Ospedale*

---

Questo documento si ispira alla Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza del 1989 e alla Carta di EACH redatta nel 1988, adattandole alla realtà italiana.

La Carta fortemente voluta da Fondazione ABIO Italia in collaborazione con la Società Italiana di Pediatria nel 2008, indica in dieci punti gli aspetti fondamentali a tutela del bambino e dell'adolescente ricoverato, riuscendo a creare un valido strumento per essere consapevoli, durante il ricovero, dei propri diritti come il diritto alle cure migliori, al ricovero all'interno dei reparti pediatrici, al gioco, alla presenza dei genitori durante la degenza.

- 1.** I bambini e gli adolescenti hanno diritto ad avere sempre la migliore qualità delle cure. Possibilmente a domicilio o in ambulatorio e, qualora non esistessero alternative valide, in ospedale. A tale fine deve essere garantita loro una assistenza globale attraverso la costruzione di una rete organizzativa che integri ospedale e servizi territoriali, con il coinvolgimento dei pediatri di famiglia.
- 2.** I bambini e gli adolescenti hanno il diritto di avere accanto a loro in ogni momento (giorno, notte, esecuzione di esami, anestesia, risveglio, terapia intensiva) i genitori o un loro sostituto adeguato al compito e a loro gradito (nonni, fratelli, persona amica, volontari...), senza alcuna limitazione di tempo o di orario.
- 3.** L'ospedale deve offrire facilitazioni (letto, bagno, spazio per effetti personali, pasti a prezzo convenzionato) ai genitori dei bambini e adolescenti ricoverati e deve aiutarli e incoraggiarli - se ciò è compatibile con le loro esigenze familiari - a restare in ospedale. Inoltre, perché possano adeguatamente prendersi cura del loro figlio, i genitori devono essere informati sulla diagnosi, sull'organizzazione del reparto e sui percorsi terapeutici in atto.
- 4.** I bambini e gli adolescenti hanno diritto ad essere ricoverati in reparti pediatrici - e mai in reparti per adulti - possibilmente aggregati per fasce d'età omogenee affinché si possano tenere in debita considerazione le differenti esigenze di un bambino o di un adolescente. Non deve essere posto un limite all'età dei visitatori, compatibilmente con il rispetto delle esigenze degli altri bambini e adolescenti ricoverati e alle necessità assistenziali del bambino o adolescente stesso.
- 5.** Ai bambini e agli adolescenti deve essere assicurata la continuità dell'assistenza pediatrica da parte dell'equipe multidisciplinare ospedaliera 24 ore su 24 sia nei reparti di degenza sia in pronto soccorso.
- 6.** I bambini e gli adolescenti hanno diritto ad avere a loro disposizione figure specializzate (pediatri, infermieri pediatrici, psicologi, mediatori culturali, assistenti sociali, volontari) in grado di creare una rete assistenziale che risponda alle necessità fisiche, emotive e psichiche loro e della loro famiglia.
- 7.** I bambini e gli adolescenti devono avere quotidianamente possibilità di gioco, ricreazione e studio - adatte alla loro età, sesso, cultura e condizioni di salute - in ambiente adeguatamente strutturato ed arredato e devono essere assistiti da personale specificatamente formato per accoglierli e prendersi cura di loro.
- 8.** I bambini e gli adolescenti devono essere trattati con tatto e comprensione e la loro intimità deve essere rispettata in ogni momento. A bambini e adolescenti devono essere garantiti il diritto alla privacy e la protezione dall'esposizione fisica e da situazioni umilianti, in relazione all'età, alla cultura e al credo religioso loro e della loro famiglia.

9. I bambini e gli adolescenti - e i loro genitori - hanno diritto ad essere informati riguardo la diagnosi e adeguatamente coinvolti nelle decisioni relative alle terapie. Le informazioni ai bambini e agli adolescenti, specie quando riguardano indagini diagnostiche invasive, devono essere date quando possibile in presenza di un genitore e in modo adeguato alla loro età, capacità di comprensione e sensibilità manifestata.

10. Nell'attività diagnostica e terapeutica che si rende necessaria, devono essere sempre adottate tutte le pratiche finalizzate a minimizzare il dolore e lo stress psicofisico dei bambini e degli adolescenti e la sofferenza della loro famiglia.

Approvata dal CdA di Fondazione ABIO Italia il 2 agosto 2007;

Approvata dal Consiglio Direttivo SIP il 27 luglio 2007.

**PERCHÉ LA CARTA.** La Carta fa riferimento alla Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza del 1989 ratificata da tutti i Governi europei e si ispira alla Carta di EAOH, redatta nel 1986. L'intento della Carta è quello di sensibilizzare le istituzioni sulla necessità di passare dal curare le malattie al prendersi cura del bambino malato, senza dimenticare il ruolo fondamentale delle famiglie e ponendo attenzione anche alla qualità dell'ambiente, che comprende il gioco, il sorriso, i colori.

**ABIO, CON LA CARTA DEI DIRITTI DEI BAMBINI E DEGLI ADOLESCENTI, PER UN OSPEDALE MIGLIORE.**

Nel 1993 ABIO ha partecipato, insieme ad altre 12 associazioni europee, alla fondazione di EAOH, organizzazione che raccoglie e coordina le associazioni non profit impegnate per il benessere del bambino in ospedale. A 20 anni dalle sue prime sessioni, Fondazione ABIO con il sostegno della SIP ha inteso riprendere i punti indicati dalla Carta di EAOH, adattandoli all'attuale situazione, talora anche alla luce della trentennale esperienza di servizio di volontariato in ospedale. Fondazione ABIO intende promuovere la Carta dei Diritti, alleandosi con tutta quella realtà ospedaliera che sono impegnate nello sforzo di umanizzare l'ospedale.

**SECONDO LA CARTA DEI DIRITTI DEI BAMBINI E DEGLI ADOLESCENTI IN OSPEDALE, I BAMBINI, GLI ADOLESCENTI RICOVERATI E LE LORO FAMIGLIE HANNO DIRITTO IN TUTTA ITALIA A:**

- 1 avere sempre la migliore qualità delle cure
- 2 avere accanto in ogni momento i genitori o un loro sostituto adeguato.
- 3 ricevere informazioni e facilitazioni che aiutino a prendersi cura del figlio durante la degenza.
- 4 essere ricoverati in reparti pediatrici e aggregati per fasce d'età.
- 5 ricevere la continuità dell'assistenza pediatrica 24 ore su 24.
- 6 avere a disposizione figure in grado di rispondere alle loro necessità.
- 7 avere quotidianamente possibilità di gioco, ricreazione e studio in ambienti adeguati.
- 8 essere trattati con tatto e comprensione, nel rispetto della loro intimità in ogni momento.
- 9 essere informati insieme ai genitori riguarda la diagnosi e adeguatamente coinvolti nelle decisioni relative alle terapie.
- 10 beneficiare di tutte le pratiche finalizzate a minimizzare il dolore e lo stress psicofisico



## La nostra associazione

---

ABIO Verona è una delle sedi del Movimento ABIO, ed inizia la sua attività nel 2000 con il supporto di Fondazione ABIO Italia e della multinazionale Procter & Gamble.

Da allora, i volontari dell'Associazione sono stati presenti nei reparti pediatrici e in alcuni reparti speciali dei due poli ospedalieri di Verona che dall'aprile 2017 sono stati unificati ed hanno dato vita all'Ospedale della Donna e Bambino dell'Azienda Ospedaliera di Verona – Borgo Trento padiglioni 29 e 30.

Oltre alla sede cittadina i nostri volontari sono presenti nei reparti pediatrici della provincia: dell'Ospedale Fracastoro di San Bonifacio ed Ospedale Magalini di Villafranca di Verona.

Con il prezioso servizio quotidiano dei suoi volontari e il supporto economico dei donatori, ABIO Verona persegue la sua Mission consentendo a tantissimi bambini e alle loro famiglie di beneficiare delle iniziative e degli aiuti nel momento del ricovero.

ABIO Verona OdV è un'associazione di volontariato regolarmente iscritta al Registro Regionale delle Organizzazioni Di Volontariato col numero VR0612, con personalità giuridica, senza scopo di lucro.

La nostra associazione gode, inoltre, del marchio “Merita Fiducia plus”, rinnovato con il mese di dicembre 2021, a garanzia della trasparenza nell'organizzazione e nella qualità del servizio prestato.

ABIO Verona fa parte della Macroregione Nord – Est del Movimento ABIO Italia che con le altre sedi del territorio orientale italiano, nomina un proprio rappresentante che siede nel Consiglio di Amministrazione di Fondazione ABIO Italia.



Merita Fiducia Plus, è un riconoscimento promosso dalla Federazione del Volontariato di Verona Onlus, ente gestore del CSV di Verona, rivolto alle associazioni che desiderano documentare e dimostrare l'alta qualità della propria attività di gestione.

Il registro on-line del marchio è consultabile sul sito [www.meritafiducia.it](http://www.meritafiducia.it)



## *L'organizzazione*

---

ABIO Verona ha sede presso l'Azienda Ospedaliera di Verona – Ospedale di Borgo Trento – Pad.40. L'associazione è composta da un'assemblea di soci che elegge il Consiglio Direttivo, il quale nomina il Presidente e ripartisce le cariche da ricoprire tra i consiglieri.

Il Consiglio Direttivo:

- ✓ definisce, sulla base delle indicazioni generali fornite da Fondazione ABIO Italia Onlus, gli obiettivi e le linee strategiche dell'Associazione, fissando i tempi della verifica annuale o periodica
- ✓ fissa i settori di attività necessari e ne assegna la direzione ai relativi Responsabili, il cui incarico può essere revocato dal Consiglio stesso in qualsiasi momento
- ✓ fissa le scadenze delle verifiche delle singole attività e/o progetti dei diversi settori
- ✓ esamina, valuta e delibera su ogni iniziativa che riguardi l'Associazione
- ✓ informa i soci sul proprio operato tramite opportuni strumenti di comunicazione o riunioni periodiche
- ✓ redige, entro i termini statutari, sulla base degli elementi contabili forniti dal Responsabile di Settore, il bilancio annuale al 31 dicembre di ogni anno, che deve essere presentato all'Assemblea dei Soci per l'approvazione
- ✓ attua provvedimenti disciplinari nei confronti dei soci secondo quanto previsto dallo Statuto
- ✓ Il mandato dura tre anni.

### **CONSIGLIO DIRETTIVO IN CARICA AL 31.12.2022**

Presidente	<b>LUCIA DI PALMA</b>
Segretario Generale e Responsabile Volontari	<b>GLORIA GOZZI</b>
Tesoriere	<b>STEFANIA MOTTES</b>
Responsabile Formazione e Manifestazioni	<b>MICHELE REBUSTI</b>
Responsabile Gestione Interna	<b>NICOLETTA BORGIO</b>
Responsabile Comunicazione	<b>CARLA FAVAZZA</b>

Revisore dei conti

**Dott.ssa ADA IMPERADORE**

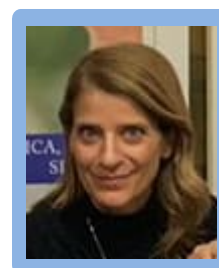
Ufficio - Segreteria

**MARINA TOME'**

I 68 volontari sono presenti nei seguenti ospedali e reparti:

- **Ospedale della Donna e del Bambino – Verona, reparti di:**
  - Pediatria
  - Oncoematologia
  - Terapia Intensiva Pediatrica
  - Terapia Intensiva Neonatale
  - Pronto Soccorso Pediatrico
- **Pediatria Ospedale Magalini di Villafranca (VR)**
- **Pediatria Ospedale Fracastoro di San Bonifacio (VR)**

***Gloria Gozzi***  
**Segretario Generale**





### **Kit “UN SORRISO IN CORSIA”**

Il Kit accoglienza “Un sorriso in corsia”, donato a tutti i bambini che entrano in reparto, continua ad essere il progetto più richiesto dai reparti in cui ABIO Verona è presente. Negli anni abbiamo sostituito la borsina con un zainetto da utilizzare come contenitore di tutti i gadget e oggetti che doniamo ai bambini durante il ricovero.

Lo zainetto si è rivelato molto gradito da tutti in special modo dai pazienti più grandi.



### **“CLEAN BAG”**

A tutti i piccoli ricoverati nei reparti seguiti dai nostri volontari abbiamo pensato di donare una piccola pochette contenente il necessario per l'igiene personale per aiutare l'ingresso in reparto e provvedere alle prime necessità.



### **“BEBELE”**

Nel reparto di Pediatria dell'Ospedale Donna e Bambino al momento della presa in carico del paziente, viene consegnato ai genitori questo opuscolo che contiene informazioni utili per orientarsi all'interno del reparto e le regole da seguire durante il ricovero.

L'opuscolo ha una versione sia in lingua araba che in inglese.

## “SCUOLA”

Dall'autunno 2022 ABIO Verona ha messo in essere il Progetto “Scuola” che consiste in una serie di incontri di alcuni volontari con alunni delle scuole elementari per fare attività di prevenzione e informazione sul territorio veronese.

Durante gli incontri gli alunni preparano i pezzi di un lavoretto che verrà, poi, portato dai volontari ABIO Verona ai piccoli ricoverati in ospedale.

In questo modo questi ultimi potranno trascorrere alcune ore di gioco rimontando i pezzi, terminando un lavoretto pensato per loro da chi sta bene .....



### PROGETTI IN NUMERI

1300 Zainetti Accoglienza

1300 Clean Bag

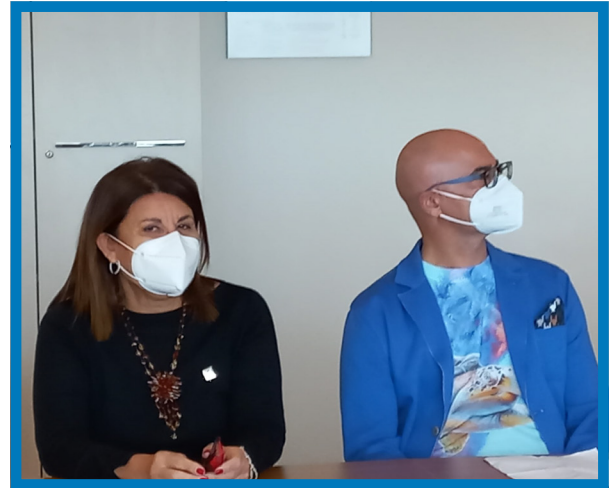
1000 Libri per bambini (donazione da raccolta Librerie Giunti)

1500 confezioni di Lego (consegnate in occasione di Santa Lucia e di Natale).



## “DECORAZIONI REPARTI”

Nel 2022 la nostra Associazione approfittando della poca affluenza di visitatori nei reparti ospedalieri ha realizzato la decorazione del Pronto Soccorso Pediatrico concludendo così il progetto di decorazione dell'intero Reparto di Pediatria dell'Ospedale Magalini di Villafranca.



## *I volontari*

---

Il 2022 è stato un altro anno segnato in modo significativo dalla pandemia di Coronavirus a seguito della quale sono state sospese tutte le attività in presenza svolte all'interno delle aziende ospedaliere.

Non si registrano quindi ore legate al servizio diretto in reparto ma, come per il 2021, si evidenzia un incremento delle ore fatte presso la segreteria e il magazzino legate alla fornitura del kit di accoglienza con conseguente attività di preparazione delle borsine.

Nei primi mesi del 2022 i volontari sono stati impegnati nella campagna vaccinale promossa dall'azienda ospedaliera di Verona per fornire supporto presso i punti vaccino gestiti all'interno dell'ospedale della Donna e del Bambino. Si evidenziano quindi molte ore legate a questa attività articolata in diversi turni settimanali della durata di 3 ore ciascuno.

I contatti con i volontari sono continuati principalmente da remoto attraverso l'utilizzo di strumenti di incontro telematico e con qualche ritrovo in presenza durante la stagione estiva.

Rispetto all'anno precedente si verifica un lieve decremento del numero di volontari.



Di seguito alcuni dati statistici che offrono un quadro dei volontari presenti in ABIO Verona.

### VOLONTARI IN NUMERI

VERONA Ospedale Donna e Bambino	37	(45 nel 2021)
VILLAFRANCA – Ospedale Orlandi	11	(14 nel 2021)
SAN BONIFACIO – Ospedale Fracastoro	2	(6 nel 2021)
ALTRO	18	(21 nel 2021)
<b>TOTALE</b>	<b>68</b>	<b>(86 nel 2021)</b>

### SESSO

Femmine **60** – Maschi **8**

### ETA' MEDIA 50 ANNI – COSI' RIPARTITI

< 29 anni **6**      30-54 anni **32**      55-64 anni **19**      > 65 anni **11**

### TITOLO DI STUDIO

Medie inferiori **2**      Medie superiori **40**      Laurea **26**

### OCCUPAZIONE

Occupato **44**    Studente **9**    Casalinga **6**    Pensionato **7**    Disoccupato **2**

### MEDIA ANZIANITA' DI SERVIZIO

8 anni

L'organizzazione della nostra associazione prevede la partecipazione ad almeno un evento all'anno e la partecipazione a riunioni specifiche di reparto, ecco qualche numero, anche in termine di ore impiegate, come riportato nelle seguenti tabelle:

### RIUNIONI ABIO Verona

Nr 10 Riunioni del Consiglio Direttivo - Totale ore 20  
Nr 3 Riunione dei capigruppo – Volontari presenti 4 - Totale ore 18  
Nr 2 Riunioni di reparto - Totale ore 60  
Servizio di segreteria e magazzino – totale ore 300  
Attività supporto vaccini - totale ore 294  
Assemblea Annuale Soci – nr presenti 41 – totale ore 1,30

*Elisabetta Avona*  
Responsabile Volontari



Da sempre il settore formazione per tutto il movimento ABIO è un momento molto importante perché rafforza e costruisce costantemente l'identità dell'associazione e fornisce ai volontari le linee guida che disciplinano l'attività dell'Associazione stessa.

Fondazione ed ABIO Verona curano con molta attenzione la scelta e la preparazione dei volontari che collaborano a vario livello con l'associazione; pertanto la formazione è da sempre il punto chiave.

### **1) FORMAZIONE BASE**

L'accesso all'associazione passa attraverso il corso di formazione base che permette di acquisire le informazioni necessarie per diventare volontario ABIO.

Il corso si sviluppa in 5 incontri con esercitazioni pratico- tecniche in aula, selezione mirata attraverso i lavori di gruppo, e infine il tirocinio diretto in reparto.

Attraverso l'analisi delle motivazioni dell'aspirante volontario, le conoscenze degli aspetti igienico-sanitari, del gioco, della comunicazione verbale e non verbale, si preparano i candidati a portare un aiuto concreto.

Purtroppo, causa emergenza sanitaria, nel 2022 non è stato possibile percorrere il corso formativo per nuovi volontari.

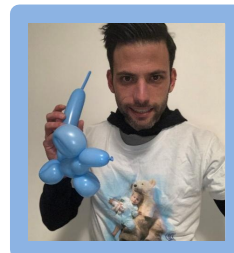
Pur non potendo iniziare un corso base nel 2022 ci sono state moltissime richieste di aspiranti volontari.

### **2) FORMAZIONE PERMANENTE**

La nostra associazione ritiene fondamentale aggiornare e formare costantemente i volontari.

Per questo ogni anno vengono studiati corsi specifici per soddisfare le necessità del momento e allo stesso tempo proporre degli incontri su tematiche scelte dai volontari, in modo da stimolare la riflessione in merito al proprio ruolo ed al servizio che svolgono in reparto.

***Michele Rebusi***  
**Referente Formazione**





## *Manifestazioni, Eventi e Comunicazione*

---

Il 2022 è l'anno in cui si riprendono alcune attività, anche se ancora non siamo tornati in corsia. La ripresa è iniziata!

Il gruppo Facebook di ABIO Verona OdV è in continua crescita e conta, al 31 dicembre 2022, 411 membri (rispetto ai 395 dello scorso anno), un aumento, quindi, di 16 nuovi sostenitori ed amici. Sono state registrate 3.594 visualizzazioni ed una discreta interazione tra i membri, in particolare a sostegno della Giornata Nazionale e dell'inaugurazione dei nuovi decori all'Ospedale Magalini di Villafranca.

Cresce anche il nostro canale Instagram che arriva a 200 followers, in un'ottica di sempre maggiore condivisione con Fondazione e le altre sedi ABIO d'Italia.

Per quanto riguarda la **GIORNATA NAZIONALE**, il nostro momento istituzionale di raccolta fondi, anche quest'anno abbiamo potuto scegliere di partecipare nella doppia modalità: in piazza ed online.

Le postazioni sono state:

- **VERONA** Piazza Bra, location storica e sempre molto gettonata dai nostri supporter, ma anche dai turisti che scelgono il nostro cestino di pere per la loro merenda;
- **VILLAFRANCA** Piazza Papa Giovanni XXIII, che quest'anno ha visto anche la partecipazione di una coppia di sposi e dei loro invitati;
- **CALDIERO** Piazza Marco Longo, essere presenti durante il mercato è un'ottima occasione per farci conoscere in loco.

L'organizzazione della Giornata Nazionale ABIO prevede che la macchina organizzativa si attivi, in realtà, molti mesi prima dell'evento.

Da giugno in poi tutto il Direttivo si ripartisce compiti, consegne, attività per definire le postazioni, contattare i comuni o responsabili delle location, ottenere i permessi, promuovere la giornata attraverso i social e la stampa/televisione locale, procurare il materiale necessario.

Infine c'è tutto l'impegno per ingaggiare i volontari, definire chi-va-dove, consegnare i bancali di pere, i gadget creati, poster, locandine e dépliant.

Insomma sono mesi di lavoro dietro le quinte per accogliere gli amici che ogni anno ci dimostrano il loro affetto e sostegno.

Il fine anno ha visto poi l'inizio di una nuova attività: ABIO Scuole – I cuccioli di ABIO.

Si tratta di incontri con le scuole elementari, riprendendo la promozione locale della nostra associazione. A questo abbiamo aggiunto un laboratorio che i piccoli studenti hanno accolto con gioia: creare dei piccoli animali di carta che verranno consegnati come dono ai bimbi ricoverati.

Non è tutto: gli scolari scrivano anche un bigliettino di auguri di pronta guarigione, secondo la propria fantasia, creando un ponte tra scuola ed ospedale, un ponte sostenuto da ABIO Verona.

Siamo certi che, in caso di ricovero, saranno felici di ritrovarci in corsia e sapere che c'è un volontario proprio a giocare e creare buoni ricordi!

Ed infine, ultimi ma non ultimi:

- inaugurazione nuovi decori presso l'ospedale Magalini di Villafranca, per completare quanto iniziato già lo scorso anno, realizzati da Silvio Irilli di Ospedali Dipinti;
- consegna di due paraventi decorati dallo stesso artista per regalare un po' di privacy ai piccoli pazienti (i paraventi si trovano in una stanza condivisa anche con degenti adulti).

Di seguito i numeri in sintesi.

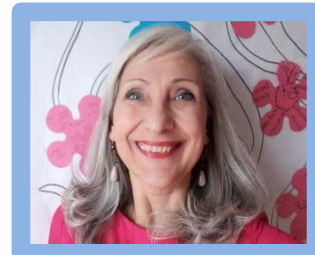
COMUNICAZIONE IN NUMERI		FACEBOOK	INSTAGRAM	YOUTUBE
Iscritti		412	200	5
Incremento dal 2021		17	37	---
Post/Video pubblicati		44	17	7
Articoli pubblicati sul sito	12			
Interviste su radio/Tv	2			

### 18^ GIORNATA NAZIONALE ABIO

Postazioni totali	3
Volontari coinvolti	24
Cestini di pere consegnati	300



*Carla Favazza*  
Responsabile Comunicazione



## *Gli Amici di ABIO Verona*

---

L'attività della nostra Associazione, come ogni anno, è stata possibile solo grazie all'aiuto di persone sensibili che durante tutto l'anno hanno supportato i progetti e le necessità dei piccoli ricoverati nei reparti pediatrici.

Citiamo alcuni tra persone, gruppi, circoli privati, aziende ed enti pubblici che hanno condiviso con noi l'importanza di dare serenità a questi bambini durante la loro degenza in ospedale, e con i quali è stato piacevole collaborare a progetti condivisi:

- Bielle Scaligere
- ASFA
- Fondazione LEGO
- Bauli Spa

... e come sempre a loro e a tutti gli "amici" di ABIO Verona OdV va il nostro grazie più sentito e sincero!



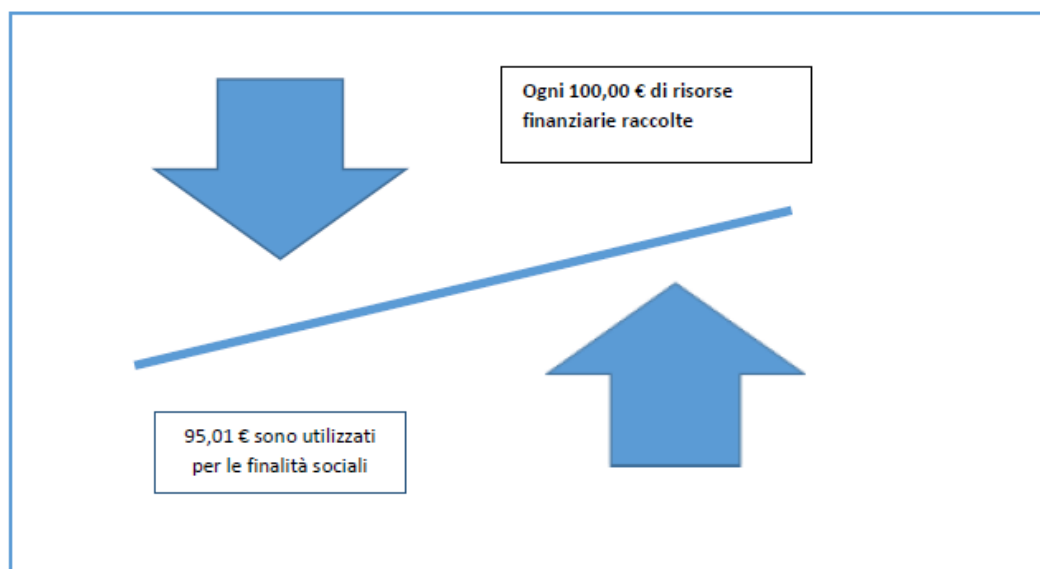
ABIO Verona, in virtù della sua natura di ente no profit, redige un bilancio semplificato di cassa, finalizzato a rendicontare le entrate e le uscite dell'anno relative allo svolgimento dell'attività istituzionale, con l'obiettivo primario di migliorare la degenza dei bambini ricoverati in Ospedale garantendo, allo stesso tempo, un sostegno alle loro famiglie.

Nell'esercizio 2022 l'operatività di ABIO Verona è stata fortemente condizionata dal manifestarsi della crisi sanitaria globale (Covid-19), che ha impedito all'Associazione di poter garantire nel continuo il consueto servizio di volontariato prestato sul territorio.

In condizioni di normale operatività, con riferimento ai costi sostenuti, la spesa più rilevante solitamente sostenuta dall'Associazione è rappresentata dalla voce "Materiali di consumo" che comprende sia le uscite relative all'esercizio dell'attività sociale (acquisto giochi e altro materiale utilizzato dai volontari nel loro servizio quotidiano in reparto, oneri sostenuti per la concreta realizzazione dei diversi progetti definiti dall'Associazione etc.), sia le uscite specifiche alla gestione della struttura organizzativa (acquisto materiale di cancelleria, spese postali, stampa bilancio di missione e materiale pubblicitario/informativo etc.).

Il peso di queste ultime, sul totale delle uscite complessive, risulta storicamente limitato in coerenza con la filosofia di ABIO Verona che, da sempre, destina la maggior parte delle risorse finanziarie raccolte al soddisfacimento del proprio obiettivo sociale.

Per l'esercizio 2022, l'incidenza di tale componente si attesta al 4,99%.



Significativa è anche la componente di spesa legata alle "donazioni a ospedali".

L'allestimento di sale giochi e decori, la fornitura di televisori per le stanze di degenza, l'acquisto di strumenti e apparecchiature mediche da utilizzare per la cura dei piccoli ricoverati, sono alcune delle iniziative realizzate da ABIO Verona nel continuo, in favore dei reparti pediatrici presso i quali l'Associazione opera.

Già dai primi mesi dell'anno, l'OdV ha ripreso la sua operatività in tali iniziative che, per effetto della citata crisi pandemica, non si è potuta realizzare nel corso del precedente esercizio.

A fine 2022, l'ammontare complessivo di tali donazioni risulta pari a € 19.647,50 relative, principalmente, ai decori e agli arredi destinati al reparto di Pediatria dell'Ospedale di Villafranca.

Solitamente rilevante anche la voce "Personale occorrente a qualificare e specializzare l'attività" che include le spese effettuate per la formazione dei volontari. Tale costo è finalizzato sia al reclutamento di nuove risorse, sia al miglioramento della qualità del servizio offerto in reparto.



Nell'esercizio 2022 tuttavia, l'incidenza di questa specifica componente di costo risulta non significativa a causa dell'oggettiva impossibilità per l'OdV di perseguire il suo fine istituzionale. Si riporta, infine, la composizione del patrimonio al 31 dicembre 2022 di ABIO Verona. Le risorse finanziarie incluse nelle riserve "per allestimento di sale gioco e decori" e "per progetti pluriennali", saranno oggetto di utilizzo nel corso dell'anno 2023 allo scopo di realizzare gli specifici progetti definiti dall'Associazione e supportare le diverse iniziative istituzionali, in continuità con quanto già avvenuto nei precedenti esercizi.

**PROSPETTO RIEPILOGATIVO COMPOSIZIONE FONDO ABIO VERONA AL 31 DICEMBRE 2022**

<b>SALDO DISPONIBILITA' LIQUIDE AL 31 DICEMBRE 2021</b>	<b>€ 82.318,10</b>
-di cui:	
A) FONDO DI DOTAZIONE RICHIESTO PER ACQUISIZIONE DELLA PERSONALITA' GIURIDICA	€ 15.000,00
B) RISERVA PER ALLESTIMENTO DI SALE GIOCO E DECORI <sup>(1)</sup>	€ 30.000,00
C) RISERVA PER PROGETTI PLURIENNALI <sup>(2)</sup>	€ 33.000,00
D) ALTRE DISPONIBILITA' LIQUIDE	€ 4.318,10

(1) Finalizzata ai decori e arredi dei reparti nonché all'allestimento di nuove sale gioco

(2) Progetti: Memorabio, Un Sorriso in Corsia, Babele, Abio Accoglie, Vassoi, Kit Igiene, Cruciabio, Diario di Bordo etc.

La successiva tabella riepiloga le principali raccolte fondi realizzate da ABIO Verona nel corso dell'anno 2022 con evidenza dei proventi conseguiti e delle uscite sostenute.

**2022**

**DETTAGLIO ATTIVITA' COMMERCIALI PRODUTTIVE MARGINALI  
(raccolta fondi)**

	Entrate	Uscite
Giornata Nazionale ABIO	€ 3.003,92	€ 700,00
Altro	€ 0,00	€ 0,00

**TOTALE** **€ 3.003,92**      **€ 700,00**

2021

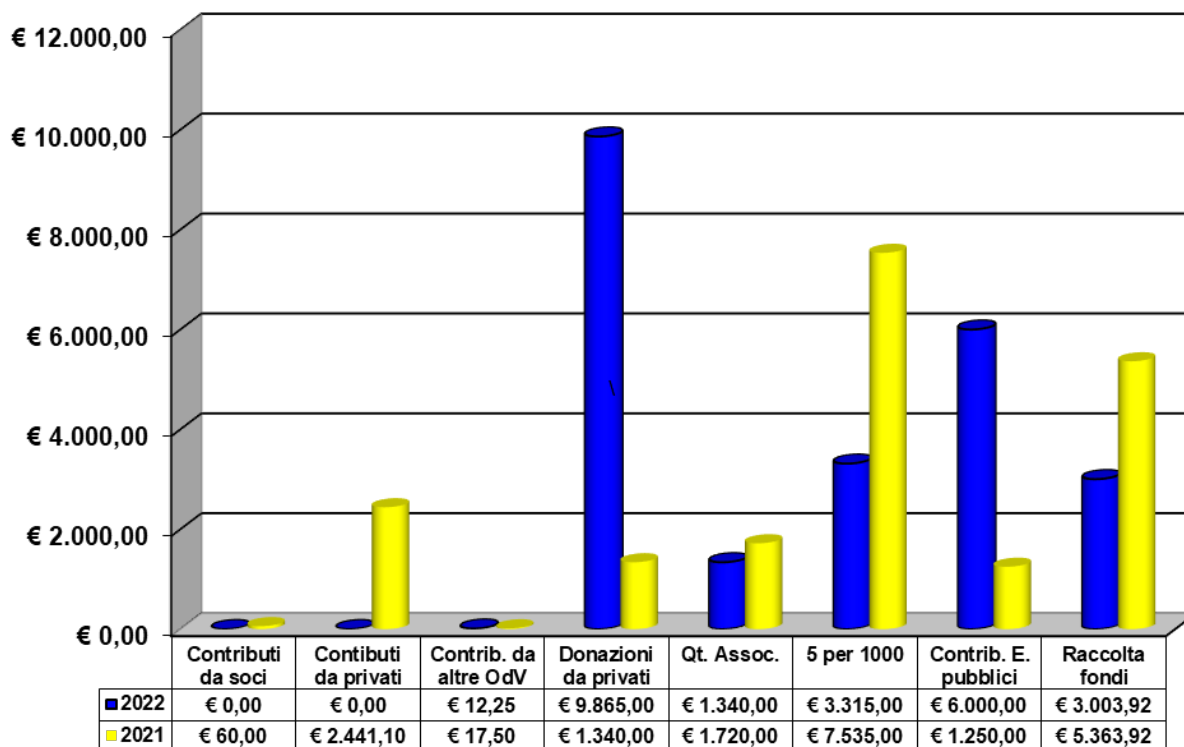
**DETTAGLIO ATTIVITA' COMMERCIALI PRODUTTIVE MARGINALI  
(raccolta fondi)**

	Entrate	Uscite
Giornata Nazionale ABIO	€ 5.363,92	€ 1.844,94
Altro	€ 0,00	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 5.363,92</b>	<b>€ 1.844,94</b>

L'Associazione partecipa annualmente ad una sola manifestazione finalizzata alla raccolta fondi (Giornata Nazionale ABIO).

Non si segnalano altre iniziative di fund raising.

**PRINCIPALI ENTRATE DELL'ASSOCIAZIONE ABIO VERONA: ANNO 2022 vs 2021**



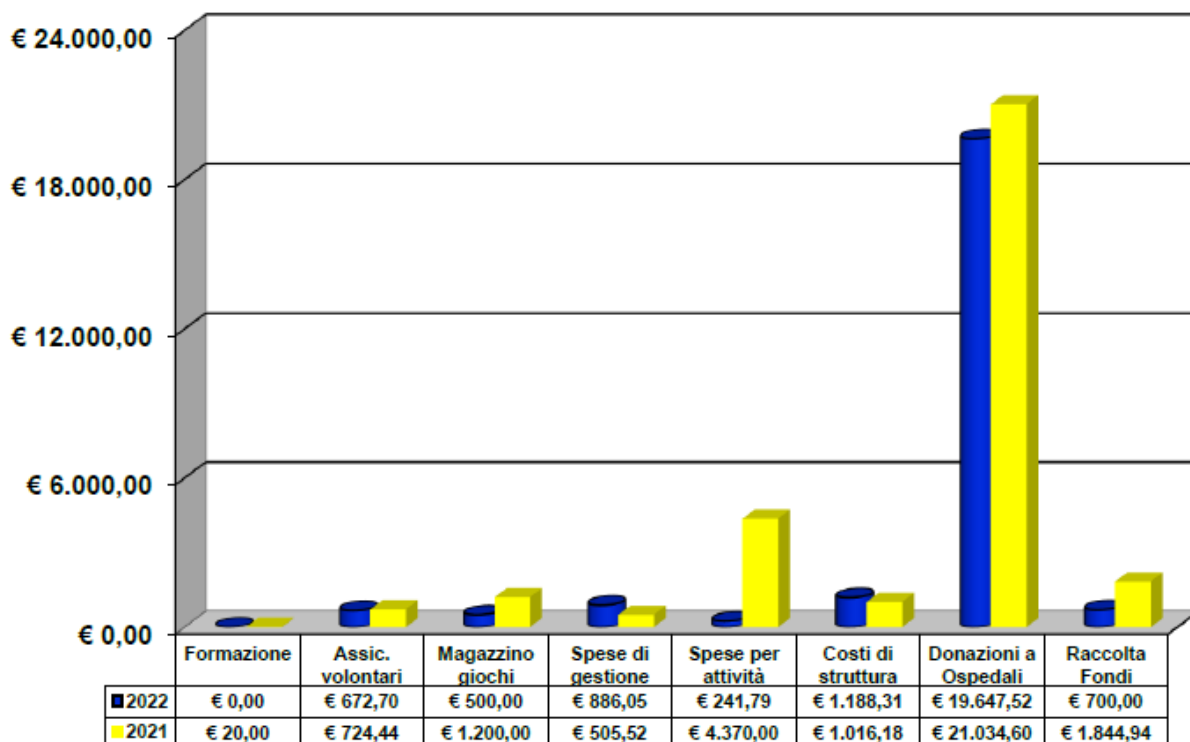
TIPOLOGIA ENTRATE	2022		2021	
	Importo	%	Importo	%
Contributi da soci	€ 0,00	0,00%	€ 60,00	0,30%
Contributi da privati	€ 0,00	0,00%	€ 2.441,10	12,37%
Contributi da altre organizzazioni	€ 12,25	0,05%	€ 17,50	0,09%
Donazioni da privati	€ 9.865,00	41,91%	€ 1.340,00	6,79%
Quote associative	€ 1.340,00	5,69%	€ 1.720,00	8,72%
5 per 1000	€ 3.315,00	14,08%	€ 7.535,00	38,20%
Contributi da enti pubblici	€ 6.000,00	25,49%	€ 1.250,00	6,34%
Raccolta fondi	€ 3.003,92	12,76%	€ 5.363,92	27,19%
Altre entrate	€ 0,00	0,00%	€ 0,00	0,00%
<b>TOTALE ENTRATE</b>	<b>€ 23.536,17</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 19.727,52</b>	<b>100,00%</b>

Dall'analisi della composizione delle Entrate emerge come l'incidenza delle fonti pubbliche sul totale dei proventi da privati risulti sostanzialmente limitata e pari al 34,2%.

Il peso delle entrate da 5\*1.000, sul totale dei contributi e delle donazioni percepite (escluse le quote associative versate) ammonta, per l'esercizio 2022, al 14,9%.

Si segnala infine come l'ammontare complessivo dei contributi e delle donazioni ricevuti da ABIO Verona risulti pari al 529,9% del totale dei costi sostenuti nell'ultimo esercizio (al netto della voce di spesa "Donazioni ad Ospedali" finanziata tramite l'utilizzo della specifica riserva di patrimonio). Tale rapporto si attesta al 561,96% se si considerano anche le quote associative pagate dai volontari, evidenziando pertanto un'elevata autonomia finanziaria dell'OdV.

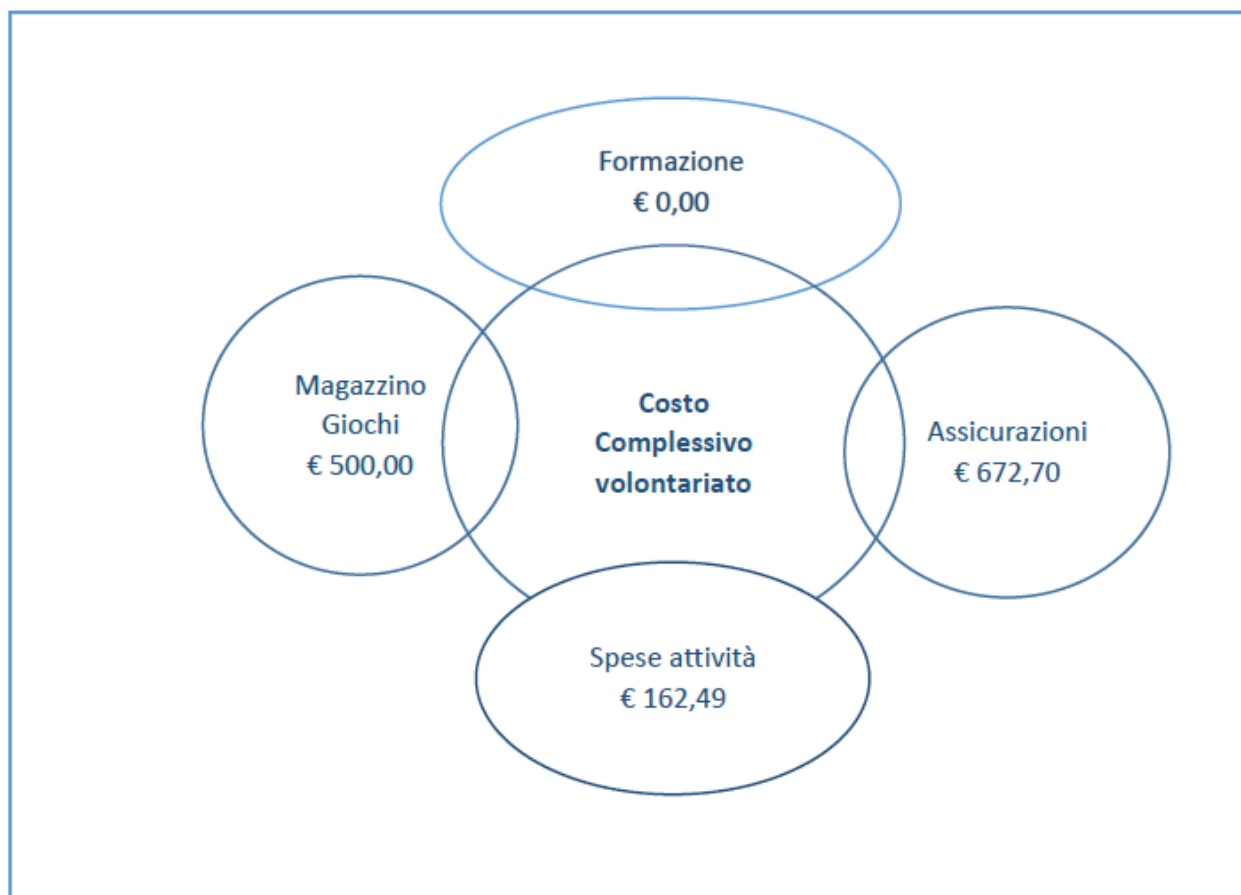
## PRINCIPALI USCITE DELL'ASSOCIAZIONE ABIO VERONA: ANNO 2022 vs 2021



TIPOLOGIA USCITE	2022		2021	
	Importo	%	Importo	%
Formazione	€ 0,00	0,00%	€ 20,00	0,07%
Assic. volontari	€ 672,70	2,82%	€ 724,44	2,36%
Magazzino giochi	€ 500,00	2,10%	€ 1.200,00	3,91%
Spese di gestione	€ 886,05	3,72%	€ 505,52	1,65%
Spese per attività	€ 241,79	1,01%	€ 4.370,00	14,23%
Costi di struttura OdV	€ 1.188,31	4,99%	€ 1.016,18	3,31%
Donazioni a Ospedali	€ 19.647,52	82,43%	€ 21.034,60	68,48%
Raccolta Fondi	€ 700,00	2,94%	€ 1.844,94	6,01%
<b>TOTALE USCITE</b>	<b>€ 23.836,37</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 30.715,68</b>	<b>100,00%</b>



Il costo complessivo del volontariato prestato dall'Associazione, nell'esercizio 2022, risulta pari a €1.414,49. Tale valore è ottenuto sommando le seguenti voci di uscita: Formazione, Assicurazioni volontari, spese per attività e gestione magazzino giochi.



La successiva tabella riepiloga in dettaglio le spese per attività sostenute da ABIO Verona nell'anno 2022. Si ricorda che nell'esercizio oggetto di analisi, l'Associazione ha potuto solo marginalmente perseguire il suo specifico fine istituzionale.

### **Dettaglio spese per attività**

Progetto "scuole"	€ 162,49
Acquisto materiale vario per reparti	€ 0,00
Acquisto giochi e dolci per reparti	€ 0,00
Altre spese di gestione di reparto (sale gioco)	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 162,49</b>

Come già specificato, l'incidenza dei costi di struttura dell'Associazione sul totale delle uscite risulta contenuto in misura inferiore al 5% (pari al 4,99%.)

#### Dettaglio Costi di struttura

Spese Bilancio Sociale	€ 183,00
Spese Fond.ne ABIO Italia	€ 350,00
Spese generali di gestione	€ 472,55
Spese cancelleria	€ 55,78
Altre spese Segreteria	€ 93,98
Spese postali	€ 33,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.188,31</b>

Nel corso dell'esercizio 2022, l'OdV ha beneficiato di un contributo 5x1000 relativo all'anno fiscale 2020 di ammontare pari a € 3.315,00. La successiva tabella riepiloga le principali voci di spesa per le quali lo specifico contributo è stato destinato.

RIEPILOGO UTILIZZO 5X1000 ANNO 2020: ABIO VERONA ODV

5 x 1000 anno 2020

€ 3.315,00

ACCREDITO: Anno 2022

DESCRIZIONE ATTIVITA'

UTILIZZO

DONAZIONI AD OSPEDALI

€ 3.315,00

ACCOGLIENZA

€ 0,00

FORMAZIONE

€ 0,00

COSTO FUNZIONAMENTO SEDE

€ 0,00

SENSIBILIZZAZIONE SUL TERRITORIO

€ 0,00

-

**TOTALE UTILIZZO 5 X 1000 ANNO 2020 (SPESE SOSTENUTE NEL 2022)**

**€ 3.315,00**

*Stefania Mottes*  
Tesoriere



## BILANCIO ABIO 2022: SCHEMA REGIONE VENETO

BILANCIO FINANZIARIO ABIO VERONA REGIONE VENETO					
		IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI
<b>1. LIQUIDITA' INIZIALE</b> (cassa+Banca+Titoli)		<b>€ 82.318,10</b>	<b>€ 82.318,10</b>		<b>€ 93.306,26</b>
		IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI		
ENTRATE		2022	2021		
1. QUOTE ASSOCIATIVE		€ 1.340,00	€ 1.340,00	€ 1.720,00	€ 1.720,00
2. CONTRIBUTI PER PROGETTI E/O ATTIVITA' (art. 5 L. 266/91)			€ 9.327,25		€ 11.303,60
	2.1 da soci	€ 0,00		€ 60,00	
	2.2 da non soci	€ 0,00		€ 2.441,10	
	2.3 da CSV e Comitato di Gestione	€ 0,00		€ 0,00	
	2.4 da enti pubblici (comune, provincia, regione, stato)	€ 6.000,00		€ 1.250,00	
	2.5 da Comunità europea e da altri organismi internazionali	€ 0,00		€ 0,00	
	2.6 da altre Odv	€ 12,25		€ 17,50	
	2.7 dal cinque per mille	€ 3.315,00		€ 7.535,00	
	2.8 altro	€ 0,00		€ 0,00	
3. DONAZIONI DEDUCIBILI E LASCITI TESTAMENTARI - art. 5 L.266/91			€ 9.865,00		€ 1.340,00
	3.1 da soci	€ 0,00		€ 0,00	
	3.2 da non soci	€ 9.865,00		€ 1.340,00	
4. RIMBORSI DERIVANTI DA CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI - art. 5 L.266/91		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
5. ENTRATE DA ATTIVITA' COMMERCIALI PRODUTTIVE MARGINALI (Raccolta fondi)			€ 3.003,92		€ 5.363,92
	5.1 da attività di vendite occasionali o iniziative occasionali di solidarietà (D.M. 1995 lett.a) es. eventi, cassetta offerte, tombole, spettacoli	€ 3.003,92		€ 5.363,92	
	5.2 da attività di vendita di beni acquistati da terzi a titolo gratuito a fini di sovvenzione (D.M. 1995 lett.b)	€ 0,00		€ 0,00	
	5.3 da attività di somministrazione di alimenti e bevande in occasione di manifestazioni e simili a carattere occasionale (D.M. 1995 lett.d)	€ 0,00		€ 0,00	
5. ALTRE ENTRATE DA ATTIVITA' COMMERCIALI MARGINALI					€ 0,00
	5.4 cessione di beni prodotti dagli assistiti e dai volontari sempreché la vendita dei prodotti sia curata direttamente dall'organizzazione senza alcun intermediario (D.M. 1995 lett.c)	€ 0,00		€ 0,00	
	5.5 attività di prestazione di servizi rese in conformità alle finalità istituzionali, non riconducibili nell'ambito applicativo dell'art. 111, comma 3, del TUIR verso pagamento di corrispettivi specifici che non eccedano del 50% i costi di diretta input	€ 0,00		€ 0,00	
6. ALTRE ENTRATE (comunque ammesse dalla L.266/91)			€ 0,00		€ 0,00
	6.1 rendite patrimoniali (fitti,....)	€ 0,00		€ 0,00	
	6.2 rendite finanziarie (interessi, dividendi)	€ 0,00		€ 0,00	
	6.3 altro: specificare	€ 0,00		€ 0,00	
7. ANTICIPAZIONI DI CASSA		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
8. PARTITE DI GIRO		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
<b>TOTALE ENTRATE</b>			<b>€ 23.536,17</b>		<b>€ 19.727,52</b>
		IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI
USCITE		2022	2021		
1. RIMBORSI SPESE AI VOLONTARI (documentate ed effettivamente sostenute)		€ 79,30	€ 79,30	€ 0,00	€ 0,00
2. ASSICURAZIONI			€ 672,70		€ 724,44
	2.1 volontari (malattie, infortuni e resp. civile terzi) - art. 4 L.266/91	€ 672,70		€ 724,44	
	2.2 altre: es. veicoli, immobili,....	€ 0,00		€ 0,00	
3. PERSONALE OCCORRENTE A QUALIFICARE E SPECIALIZZARE L' ATTIVITA' (art. 3 L. 266/91 e art.3 L.R. 40/1993)			€ 0,00		€ 20,00
	3.1 dipendenti	€ 0,00		€ 0,00	
	3.2 atipici e occasionali	€ 0,00		€ 0,00	
	3.3 consulenti	€ 0,00		€ 20,00	
4. ACQUISTI DI SERVIZI (es. manutenzione, trasporti, service, consulenza fiscale e del lavoro)		€ 766,05	€ 766,05	€ 375,52	€ 375,52
5. UTENZE (telefono, luce, riscaldamento,...)		€ 120,00	€ 120,00	€ 140,00	€ 130,00
	6. MATERIALI DI CONSUMO (cancelleria, postali, materie prime, generi alimentari)		€ 1.350,80		€ 5.386,18
	6.1 per struttura odv	€ 1.188,31		€ 1.016,18	
	6.2 per attività	€ 162,49		€ 4.370,00	
	6.3 per soggetti svantaggiati	€ 0,00		€ 0,00	
7. GODIMENTO BENI DI TERZI (affitti, noleggio attrezzature, diritti Siae,....)		€ 500,00	€ 500,00	€ 1.200,00	€ 1.200,00
8. ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI (es. interessi passivi su mutui, prestiti, c/c bancario, ecc.)		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
9. BENI DUREVOLI		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
10. IMPOSTE E TASSE		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
11. RACCOLTE FONDI (vedi allegati Nr. delle singole raccolte fondi di cui ai punti 5.1, 5.2 e 5.3 delle entrate)		€ 700,00	€ 700,00	€ 1.844,94	€ 1.844,94
12. ALTRE USCITE/COSTI			€ 19.647,52		€ 21.034,60
	12.1 Contributi a soggetti svantaggiati	€ 0,00		€ 0,00	
	12.2 Quote associative a odv collegate o Federazioni	€ 0,00		€ 0,00	
	12.3 versate ad altre odv	€ 0,00		€ 0,00	
	12.4 Altro (Donazioni a Ospedali)	€ 19.647,52		€ 21.034,60	
13. PARTITE DI GIRO		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>TOTALE USCITE</b>			<b>€ 23.836,37</b>		<b>€ 30.715,68</b>
<b>LIQUIDITA' FINALE</b> (Liquidità iniziale + totale entrate - totale uscite)			<b>€ 82.017,90</b>		<b>€ 82.318,10</b>
	di cui Valori in cassa	€ 501,00		€ 944,18	
	di cui Valori presso depositi	€ 81.516,90		€ 81.373,92	





## Piani di miglioramento

Nella programmazione delle attività e dei progetti per il futuro ABIO Verona OdV ha tra le priorità più importanti la ripresa del servizio al letto del bambino ricoverato. Una volta avuta l'approvazione per la ripresa, la nostra attenzione è rivolta all'organizzazione di nuovi corsi di formazione di base che saranno pensati adatti alle nuove modalità post covid in modo da rinfoltire il numero dei volontari presenti e attivi nei reparti.

Il proseguimento di tutti i progetti realizzati finora, diventati ormai parte integrante delle attività svolte dai volontari nei reparti, continua ad essere una delle priorità più importanti per cui anche la raccolta fondi per la loro realizzazione avrà una particolare rilevanza.

La realizzazione di nuovi strumenti necessari ai volontari nello svolgimento del servizio per essere accanto ai bambini ricoverati, anche alla luce delle regole sanitarie e indicazioni del personale ospedaliero, continuerà ad avere la massima attenzione da parte del consiglio direttivo come pure le attività sul territorio per portare avanti la prevenzione dei piccoli in caso di ricovero.



E' possibile sostenere l'attività di **ABIO Verona O.d.V.** in diversi modi:

1. diventando volontario;
2. Versando un contributo tramite bonifico bancario su:  
**BANCA POPOLARE DI VERONA IBAN IT 49 F 05034 11703 000000003343**
3. destinando il tuo **5x1.000** a **FONDAZIONE ABIO ITALIA C.F. 97384230153**





**ABIO Verona OdV**

Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona  
Pad. 40 - Piazzale Stefani, 1 - 37125 Verona

Cell. 340 0776563

[www.abioverona.it](http://www.abioverona.it) - [info@abioverona.it](mailto:info@abioverona.it)

